

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák az ELTE mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által szabad kapacitásai terhére reklám közzevőjeként nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokban a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) alapvető jogait és kötelezettségeit, valamint a szolgáltatások igénybevételének alapvető feltételeit.

I. Általános rendelkezések

Jelen **ÁSZF** alkalmazásában:

- a) Szolgáltató: az Eötvös Loránd Tudományegyetem (székhely: 1053 Budapest, Egyetem tér 1-3., törvényes képviselő: Dr. Scheuer Gyula kancellár, a jelen **ÁSZF** szerint nyújtott szolgáltatások teljesítése során a jogok érvényesítéséért és a kötelezettségek teljesítéséért felelős szervezeti egység: ELTE Szolgáltató Központ (székhelye: 1056 Budapest, Szerb utca 21-23.; adószáma: 15308744-2-41).
- b) Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes vagy jogi személy, illetőleg szervezet, akinek, amelynek érdekében a hirdetés közzétételre kerül, illetve aki, amely a saját érdekében a hirdetés közzétételét a Szolgáltatótól megrendeli.
- c) Hirdetés, reklám: olyan tájékoztatás, amely termék, szolgáltatás, ingatlan, jog és kötelezettség értékesítését vagy más módon történő igénybevételét és a Megrendelő nevének, megjelölésének, tevékenységének népszerűsítését, továbbá áru vagy árujelző megismertetését mozdítja elő.

II. Az **ÁSZF hatálya**

1. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött hirdetés, reklám közzétételére irányuló konkrét jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket az eseti szerződés (a továbbiakban: szerződés) tartalmazza.
2. A teljesítésnek a szerződésben nem szabályozott kérdéseire az **ÁSZF**-ben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.
3. A szerződés és az **ÁSZF** egymástól tartalmilag elválaszthatatlanok, azok együttesen alkotják a szerződést. A Megrendelő az **ÁSZF**-ben foglaltakat a számla átvételével vagy a Megrendelőlapon elhelyezett aláírásával elfogadja, és tudomásul veszi.

III. Az eseti szerződés létrejötte

1. A Felek között szerződés létrehozását a Megrendelő kezdeményezheti úgy, hogy a jelen **ÁSZF** 1. számú Mellékletét képező mintán megrendeli írásban (levélben, faxon vagy e-mailben) a Szolgáltató ott írt szolgáltatásait, az általa megjelölt határidőben történő elvégzéssel.

2. A Szolgáltató köteles a Megrendelő megrendelésének kézhezvételét követően haladéktalanul írásban (levélben, faxon vagy e-mailben) tájékoztatni a Megrendelőt a díj összegéről, a Megrendelő esetleges különleges kérései teljesíthetőségéről, illetve arról is, ha a megrendelt szolgáltatások elvégzését nem tudja biztosítani a Megrendelő részére a Megrendelő által kért feltételekkel. A Felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató kézhez veszi a Szolgáltató értesítésének Megrendelő általi visszaigazolását, amelyben a Megrendelő visszaigazolja, hogy az értesítésben foglalt díjat és feltételeket kifejezetten elfogadja.
3. A Szolgáltató alkalmazottai – a kisebb jelentőségű módosítások kivételével – nem jogosultak olyan szóbeli kiegészítő megállapodások kötésére vagy szóbeli ígérettek tételére, amelyek a szerződés tartalmát meghaladják.

IV. A szolgáltatás tárgya, a szerződés tartalma

1. A Szolgáltató a szerződésben meghatározott szolgáltatások elvégzését biztosítja a Szolgáltató honlapján közzétett érvényes díjszabásban és jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Megrendelő a szerződésben meghatározott díj fizetésére köteles.
2. A Szolgáltató a Megrendelő részére a szerződésben meghatározottak szerint az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő hirdetésének/hirdetéseinek nyomtatott formában, plakátokon történő megjelenést a Szolgáltató által biztosított hirdetési felületeken. A Megrendelő köteles a plakátokat a szerződésben meghatározott határidőig a Szolgáltató részére átadni. A plakátok kihelyezéséről a Szolgáltató gondoskodik.
 - b) A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő hirdetéseit saját weboldalain (karrierkozpont.elte.hu, allasborze.elte.hu), és online felületein megjeleníti és linkes megjelenés formájában továbbítja a saját adatbázisában megtalálható azon címzettek részére, akik adataik és e-mail címük ilyen célra történő kezeléséhez és felhasználásához korábban írásban hozzájárultak. A hirdetés, közlemény és tájékoztatás megjelenési helyét, formáját, tartalmát, méretét a Szolgáltató és a Megrendelő közösen állapítják meg. A hirdetés megjelenítéséhez a Megrendelő az alábbiakat köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a szerződésben meghatározott határidőig: rövid tájékoztató szöveg a hirdetésről figyelemfelkeltés céljából, a Megrendelő logója vagy kép megküldése, amely tükrözi a Megrendelő arculatát, tevékenységét, linkes megjelenés esetén url cím megadása.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles a Megrendelő részére a szerződésben megjelölt szolgáltatásokat a szerződésben rögzített módon elvégezni.
2. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben, és milyen módon érinti a szerződés teljesítését.
3. A Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. A Megrendelő utasítást – a kisebb jelentőségű munkák kivételével – kizárólag írásban adhat. A Szolgáltató szóbeli utasítás elfogadására nem jogosult és nem köteles, a kisebb jelentőségű munkákra és módosításokra vonatkozó utasítás kivételével. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az utasítás megfelelő formában történő közlésének elmaradásából igényt a Szolgáltatóval szemben nem támaszthat.
4. Ha a Megrendelő szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles a Megrendelőt figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére az utasítást fenntartja, a Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől. Ha a Szolgáltató nem áll el a szerződéstől, a Megrendelő utasítása szerint a Megrendelő kockázatára köteles elvégezni a munkát. Az ezzel okozott többletköltséget a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy minden grafikus ábrázolást, diagramot, táblázatot, térképet stb., amely a hirdetés, reklám részét képezi, továbbá a szerzői jogi felhívást, védjegyet, kereskedelmi nevet (továbbiakban: Jelzések) feltüntet, azokat nem változtatja meg.
6. A Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítése közben a Megrendelőnek javaslatot tenni egyes feladatok elhagyására vagy felvételére, a szerződés módosítására.
7. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás nem felel meg a teljesítéskor a törvényben vagy a szerződésben meghatározott követelményeknek. A Szolgáltató a hibás teljesítésért a hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint felel.
8. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez jogosult a Megrendelő hozzájárulása nélkül alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.
9. A Megrendelő az ÁSZF-nek az eseti szerződés vagy a számla aláírásával történő elfogadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő nevét a szerződés megkötésétől határozatlan ideig a referencialistáján feltüntetnie. A hozzájárulás addig hatályos, amíg azt a Megrendelő írásban vissza nem vonja.
10. A reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény 3. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy az adóévben, reklám közzététele után adófizetési kötelezettség nem terheli.

VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő az igénybe vett szolgáltatás(ok) ellenértékéért díj fizetésére köteles.
2. A Megrendelő köteles a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges információkat, hirdetési anyagot a szerződésben meghatározott határidőig a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a hirdetési anyag átadása után a Megrendelő részéről a hirdetés, reklám tartalma, vagy megjelenési módja tekintetében változtatás iránti igény merül fel, úgy ennek bejelentésekor a Megrendelő köteles az új reklámanyagot igazoltan, haladéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ha a változtatás már nem hajtható végre, a Szolgáltató az eredeti hirdetést teszi közzé, vagy a Megrendelő kifejezett írásbeli kérésére a közzétételt mellőzi, azonban a Megrendelő ez esetben is köteles a teljes díjat megfizetni.
3. A Megrendelő a szerződésben szereplő adatainak megváltozása esetén köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. A Megrendelő e kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért felelősséggel tartozik.
4. A Megrendelő kijelenti, hogy az általa közölt adatok, képek, ábrák stb. és az átadott anyagok tartalma a valóságnak megfelel, és nem sérti harmadik személyek jogait, jogos érdekeit, valamint nem ütközik a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklámtv.) rendelkezéseibe, különös tekintettel az általános és speciális reklámtilalmakra és reklámkorlátozásokra. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok valóságáért, a hirdetésben közölt információk helytállóságáért és harmadik személyek jogainak, jogos érdekeinek a hirdetés által történő esetleges megsértéséért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség.
5. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő logóját a hirdetések mellett feltüntesse. A Megrendelő szavatolja, hogy a logó használatára jogosult.
6. A Megrendelő felel linkes megjelenés esetén a hivatkozott url cím és honlapjának tartalmáért.
7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem tehető közzé olyan hirdetés, amely jogszabályba ütközik. A Szolgáltató a hirdetések jogszabályba való ütközésének észlelése esetén a már megkötött szerződéseket azonnali hatállyal jogosult és köteles felmondani, illetőleg a megrendelést visszautasítani.
8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Reklámtv. 5. § (2) bekezdése alapján jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá tartozó termékre vonatkozó reklám esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján a

termék forgalomba hozható. Ha a termék nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia.

9. A Megrendelő a Szolgáltató általi teljesítést követően haladéktalanul köteles a teljesítés megfelelősége esetén kiadni a teljesítésről szóló igazolást (a Megrendelés mellékletét képező teljesítésigazolás minta kitöltött példányán.)

VII. Díjak

1. A Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos díjait a Szolgáltató mindenkor hatályos díjszabása tartalmazza. A szerződésben a Felek a díjszabástól eltérő mértékű díjban is megállapodhatnak.
2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a díjak mértékét év közben megváltoztassa.

VIII. Fizetési feltételek

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő fizetési kötelezettségét akkor tekintik teljesítettnek, amikor a Szolgáltató által végzett szolgáltatásért járó bruttó díj teljes egészében a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
2. Amennyiben a Megrendelő a díjat, illetve a Felek ilyen irányú megállapodása esetén akár az előleget, akár a díj fennmaradó összegét késedelmesen teljesíti a Megrendelőlapra rögzített vagy a számlán megjelölt időponthoz képest, a Szolgáltató jogosult évi 20% (húsz százalék) késedelmi kamat felszámítására. A Szolgáltató a késedelmi kamatot külön felszólítás nélkül, számla kibocsátásával is érvényesítheti.
3. A Megrendelő harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelő egyéb szerződéseinek teljesítését megtagadni.

IX. A szerződés módosítása és megszűnése

1. A Felek a közöttük létrejött szerződést kizárólag írásban, egybehangzó akaratnyilatkozattal módosíthatják, illetőleg egészíthetik ki.
2. A szerződés megszűnik a teljesítés lehetetlenné válásával, a szerződés felbontásával, illetve a szerződés megszüntetésével. A szerződés megszűnik abban az esetben is, ha a Megrendelő ellen csőd-, illetve felszámolási eljárás indul, illetve, ha a Megrendelő jogutód nélkül megszűnik.
3. A Megrendelő a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal bármikor elállhat, köteles azonban a Szolgáltató kárát megtéríteni, beleértve a Szolgáltató által már elvégzett szolgáltatások árát is. A Megrendelő akkor is elállhat a szerződéstől, ha a teljesítés során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást csak olyan számottevő késéssel,

illetve hibásan tudja elvégezni, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében.

4. A Felek a szerződést – bármikor – közös megegyezéssel megszüntethetik. Ebben az esetben a Megrendelő a díjnak csak a már teljesített szolgáltatással arányos részét köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

X. Felelősség

1. A Megrendelő felel minden olyan hibáért és kárért, amely az általa biztosított eredeti reklámanyagok nem megfelelő minőségéből vagy egyéb hiányosságából fakad.
2. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a hirdetés félrevezető, valóságnak nem megfelelő, jogszabálysértő tartalma által okozott minden kárigény, eljárás, büntetés, bírság és egyéb hátrányos jogkövetkezmények viselése tekintetében. A Megrendelő feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal arra, hogy mentesíti a Szolgáltatót a fentiek bármely előfordulása esetén felmerülő fizetési kötelezettség és költségviselés alól.

XI. Záró rendelkezések

1. A Felek a közöttük létrejött szerződés teljesítése során jognyilatkozataikat írásban (személyes átadással, postai vagy elektronikus úton közölve, levélben, faxon vagy e-mailben) kötelesek megtenni. A szerződésszegéssel, illetve a szerződés megszűnésével kapcsolatos nyilatkozatok kizárólag postai úton kézbesíthetők. Az írásbeli nyilatkozatok akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át. Ilyen esetben a kézbesítés időpontja az átvétel megtagadásának napja, illetve a kézbesítés eredménytelen megkísérléséről szóló postai jelentés napja.
2. A Felek a vitás, sérelmes ügyeiket, jóindulatot és jóakaratot tanúsítva egymás iránt, békés úton kísérik meg rendezni.
3. A Felek a közöttük létrejött szerződés létrehozása és teljesítése kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni.
 - 3.1. Amennyiben a szerződés teljesítése során a Felek minősített adatokba nyernek betekintést, vagy azok birtokába jutnak, kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően eljárni.
 - 3.2. A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik a közöttük létrejött szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. Így különösen gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, illetve mindazok, akik a közöttük létrejött szerződés teljesítése kapcsán bizalmas adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi

jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására. Szavatolják, hogy minden alkalmazottjuk, egyéb segítőjük, akik munkaköri vagy szerződéses kötelezettségük teljesítése során az adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzá kell jussanak, vagy egyébként hozzáférhetnek, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesznek, mielőtt a közöttük létrejött szerződéssel kapcsolatos tevékenységüket megkezdnék, illetve az adatvédelmet megfelelően biztosítják, végrehajtják az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.

- 3.3. Nem minősül üzleti titoknak az állami költségvetés felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 3.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszerének vagyonát érintő szerződéseket a Szolgáltatónál, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.
- 3.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felek között létrejött szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetve a nyilvánosságra hozatalt az üzleti titokra hivatkozással sem tagadhatja meg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26.§ (1) bekezdésében, 32. §-ban és 33. § (1) bekezdésében, valamint 1. melléklete III. 4. pontjában írtak alapján.
- 3.6. A Feleket az e pont szerinti titoktartási kötelezettség a közöttük létrejött szerződés megszűnését követően is terheli.
- 3.7. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a X.3. pontban körülírt adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.
4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (3) bekezdése alkalmazásával a szerződésből eredő követelések elévülési ideje tíz (10) év.
5. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a Szolgáltató honlapján kerül közzétételre.



EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM
Szolgáltató Központ

6. A szerződésben, illetőleg a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a magyar jog szabályai irányadók, különös tekintettel a Ptk. és Reklámtv. rendelkezéseire.

Dátum: 2016. január 01.

Agárdi Krisztina
Mb. központvezető, s. k.
ELTE Szolgáltató Központ képviselőjében

Juhász Ágnes Adél
munkaerő-piaci kapcsolattartó
ELTE Szolgáltató Központ képviselőjében